

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ホテル一景閣では、今般の新型コロナウイルス感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまにはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ホテル一景閣の主な取り組み

【パブリックスペースでの取り組み】

1. アルコール消毒液の増設

各フロアやレストラン、宴会場、大浴場、化粧室等に消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい安全・安心な環境整備に努めております。ご協力をお願いいたします。

2. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまが触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を、実施しております。

3. 従業員のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフは接客時にマスクを着用しております。

4. アクリル板の設置

飛沫感染防止を目的としてフロントカウンターにアクリル板による仕切りを設置しております。

5. エレベーターのご利用

エレベーターのご利用人数を制限させていただいております。また、ご利用お待ちの列は、間隔を十分に開けてお並びいただいております。

【営業スペース】

1. ご宿泊

- ・チェックイン時に検温を実施しております。37.5℃以上の発熱をされているお客様、また体調の優れないお客様はホテルスタッフにお声がけください。※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。
- ・健康状態に関する調査票への記入をお願いしております。
- ・お客様が触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を以下のとおり実施しております。

<室内> ドアノブ、取っ手、電気スイッチ、机の上、テーブルの上、空調操作パネル、テレビリモコン、電話機、目覚し時計、ボールペン など

<バスルーム> 取っ手、シャワー、蛇口類レバー、トイレ操作パネル、便座、ドライヤー、電話機、各種アメニティなど

2. レストラン

- ・テーブル間の距離を十分に確保してレイアウトを組んでおります。
- ・複数でお越しのお客様には、対面を避け、対角線上でのご着席をお願いしております。

・前のお客様のご利用後に、テーブル周りを消毒してからご案内しております。

3. 宴会場

・宴会場フロアのエレベーターボタンや扉の取っ手など細部の定期消毒を実施するほか、会場セッティング後にテーブルや椅子の噴霧消毒を実施しております。

・お食事、会議など、あらゆるご利用形式において、できる限りお客様同士の間隔を確保したレイアウトをご提案しております。

・ご来館人数に応じて適正に外気を取り入れる換気を実施しております。

4. ご精算時

お会計の際には、キャッシュトレイを使用いたします。

【従業員】

1. 出退勤時のマスク着用

当社従業員へマスクを配布し、出退勤時ならびに勤務中の着用を義務付けております。

2. 出勤時の体調チェック

出勤時に体温の確認と手指の消毒を徹底しております。また 37.5 度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、大事を取って自宅待機としております。

3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

5. 不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

2020年10月 ホテル一景閣 支配人